

# Relatório Estatístico

Maio | Junho | Julho

2019



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

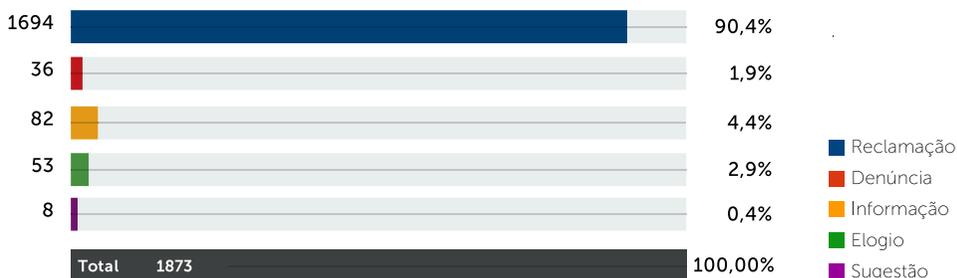


## OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO GOIÁS

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informações (lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, no período de 1º de maio a 31 de julho de 2019 foram formalizadas 1.873 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

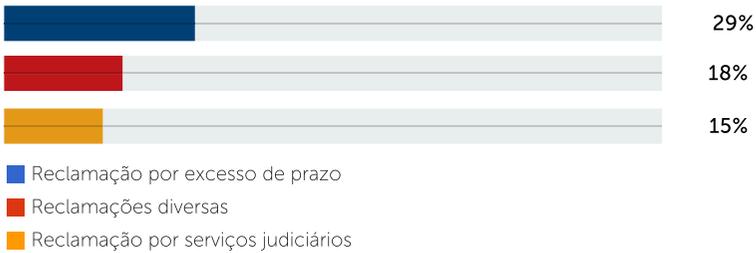
### Principais assuntos



Destaca-se, ainda, que no período referido foram feitos 939 (novecentos e trinta e nove) atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria, com demonstrativo dos assuntos que lideram: o excesso de prazo dos processos em gabinete, totalizando, aproximadamente, 29% dos registros recepcionados, ao passo que as reclamações diversas, representam quase 18% dos registros, enquanto que a reclamação contra serviços judiciários aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 15% das reclamações.

### Reclamações por assunto



Os dados a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 01/05 a 31/07/2019:

- 1º Comarca de Aparecida de Goiânia
- 2º Oriundas do CNJ
- 3º Comarca de Goiânia - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública
- 4º Comarca de Valparaíso de Goiás
- 5º Comarca de Anápolis

Observou-se que o ranking das unidades mais demandadas alterou em relação ao trimestre anterior, com destaque para as manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça.

O terceiro gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria:

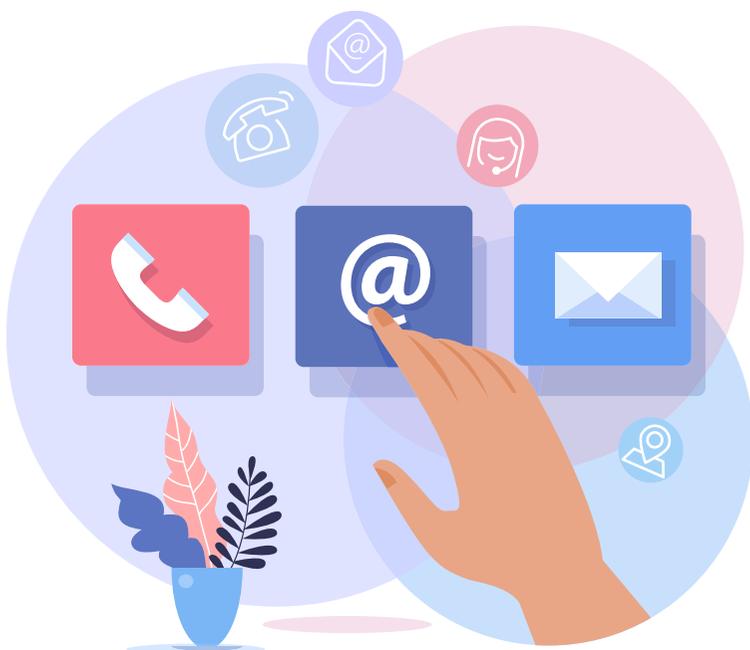
## Manifestações



Procedente solucionada	<b>1.372</b>
Improcedente	<b>494</b>
Procedente não solucionada	<b>7</b>

Por fim, nesse trimestre, a Ouvidoria recebeu a visita dos alunos da PUC-GO, oportunidade em que conheceram o trabalho e atuação deste Órgão.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

**ATENDIMENTO PESSOAL**

**EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -  
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO**

**ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

**(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941**

**INTERNET**

**WWW.TJGO.JUS.BR**